

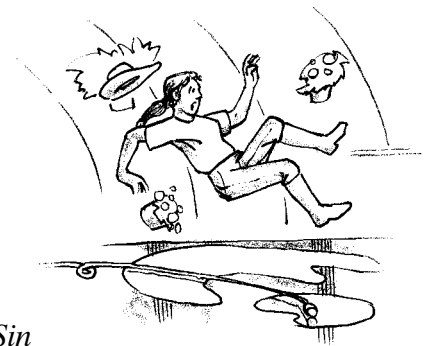
# Proteja a las Visitas Contra los Accidentes

**Nota del Editor:** Nuestras hojas de tips de entrenamiento de Tailgate están [disponibles en ingles en www.gemplers.com](http://www.gemplers.com).

## **PUNTOS PRINCIPALES:**

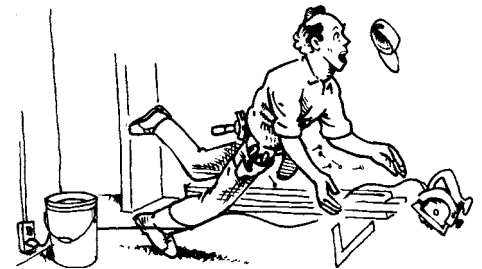
- Los clientes y otras visitas quizá no sepan cuáles son los peligros que pueden encontrar.
- Practique buenas costumbres de aseo para reducir la posibilidad de lesionarse.
- No descuide ni deje sin atención a los niños.
- Nunca permita que un visitante opere, maneje ni viaje en nuestro equipo.

**Nota al instructor:** Siga este texto o úselo como guía para conducir sesiones de entrenamiento de "tailgate" de 10 a 15 minutos con sus trabajadores agrícolas/horticultura. Usted puede fotocopiar esta hoja para el uso personal de sus empleados. Sin embargo, tenga presente que no se puede publicar ni vender. Vea también nuestro Boletín de Consejos para Entrenamiento Informal Cómo Responder a una Enfermedad o Lesión.



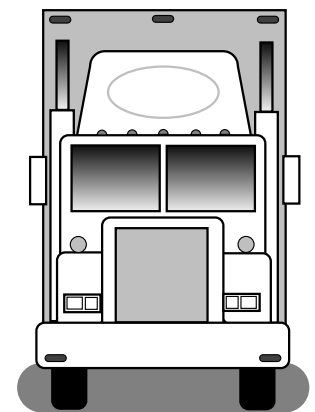
## **Peligros que pueden encontrar los visitantes**

- La seguridad de nuestros clientes y visitantes tal vez no sea un tema del que usted piense mucho.
- Sin embargo, los mismos peligros que pueden resultar en accidentes para nosotros pueden lesionar a nuestros visitantes.
- A menudo, el riesgo de nuestros visitantes es más grave ya que ellos no están entrenados en asuntos de seguridad y no conocen el equipo que nosotros usamos.
- Los visitantes a veces traen a sus hijos – y estos niños pueden acercarse demasiado a maquinaria o equipo peligroso, se pueden resbalar y caer cuando corren en suelos mojados o herirse por algunos otros motivos.
- Estas son algunas de las muchas formas en que nuestros visitantes, contratistas o clientes pueden lesionarse:
  - tropezando y cayendo a causa de falta de limpieza y orden
  - cuando se dejan herramientas en el suelo; dejando cajas vacías en las escaleras o en el suelo; olvidándose de cerrar las puertas; o dejando mangueras o cables eléctricos en los pasillos
  - resbalando y cayendo en superficies mojadas, resbalosas y desniveladas
  - acercándose demasiado a equipo o maquinaria en movimiento
  - tropezando con objetos debido a mala iluminación o por no dejar espacio suficiente entre los estantes
  - al ser golpeados por cajas que fueron puestas una sobre otras en forma inadecuada en los estantes
  - al levantar carga demasiado pesada o de forma irregular



## **Áreas de estacionamiento y carga**

- Las áreas de estacionamiento pueden ser muy peligrosas debido al tránsito de vehículos que llegan y salen.
- En las tiendas de venta al público, es común que los carros de compra queden en los pasillos golpeando a un cliente o pueden rodar hacia los automóviles o camiones estacionados.
- Las áreas de carga son especialmente peligrosas debido a los camiones que entran y salen.
- Si usted trabaja en un área de carga, nunca retroceda el camión o montacarga sin antes tocar la bocina y confirmar que no hay nada detrás de usted.
- Inmediatamente notifique a su supervisor si nota algún peligro potencial en los lugares de estacionamiento o si ve a un niño o algún visitante no autorizado en el área de carga.



**Nunca retroceda un camión sin antes mirar lo que hay detrás de usted.**

*(Continúa al reverso)*

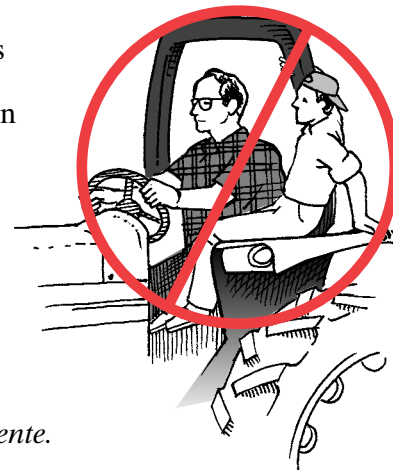
Encuentra nuestra [línea completa de productos de protección y seguridad](#), incluyendo respiradores, protección para ojos y oídos, trajes protectores, artículos de primeros auxilios y más.

## Proteja a las Visitas Contra los Accidentes

### Los niños y los visitantes de edad mayor

- Por muchos motivos, los niños y los visitantes de edad mayor corren más riesgo de lesionarse.
- Cuando los padres dejan a los niños pequeños sin cuidado se pueden ir a lugares peligrosos o encontrarse en áreas peligrosas.
- Los niños son curiosos por naturaleza y pueden dejar caer objetos que se rompen con facilidad, abrir envases de productos químicos o pararse al frente de vehículos en movimiento.
- Los adultos mayores se pueden caer en superficies resbalosas o tropezar contra un mueble u otro objeto si la iluminación no es buena.
- Si el cliente es frágil, una caída puede ser fatal – o también podría resultar en algún hueso quebrado.
- Asegure de notificar inmediatamente a su supervisor o a un administrador si usted ve que un niño que anda solo o un visitante mayor necesita ayuda.

**Nota al instructor:** Asegure que sus trabajadores conozcan los procedimientos de emergencia que deben seguir si un cliente o visitante se lesiona o enferma repentinamente.



**Nunca permita que un niño u otro visitante viaje en uno de nuestros equipos.**

### Otros consejos importantes de seguridad

1. Siempre preocúpese de observar por donde deambulan los clientes y otros visitantes.
2. Preste atención a nuestras señales tales como “Keep out” (aléjese) y otras [señales de advertencia](#). Notifique de inmediato a su supervisor o a otra persona de administración si ve a alguien no autorizado en estas áreas o si falta alguna de las señales de precaución.
3. Si ve a un niño corriendo en nuestras instalaciones, diga al niño que se detenga y explique que usted está preocupado por su seguridad y que puede hacerse daño.
4. Inmediatamente avise a su supervisor o administrador si ve a un niño solo y alejado de sus padres.
5. Conozca nuestros procedimientos de emergencia. Sepa cuándo llamar al 911 y también sepa quiénes son las personas de nuestra compañía entrenadas para dar primeros auxilios y CPR.
6. Practique buenas costumbres de limpieza. Limpie lo que no debe estar en el suelo y seque de inmediato todos los derrames. Siga los procedimientos de nuestra compañía si se trata de un derrame de producto químico.
7. Nunca permita que un cliente o visitante opere o viaje en uno de nuestros equipos, por ejemplo en un montacarga o tractor. Diga con gentileza al visitante que eso es una violación a nuestras políticas de seguridad.
8. Sepa dónde está ubicada nuestra [estación de primeros auxilios](#) más cercana, nuestros [extintores de incendio](#) y nuestras [hojas de datos de seguridad](#) del material.



**Sepa cuándo llamar al 911 para pedir ayuda de emergencia.**

### ¿Alguien quiere hacer alguna pregunta?

**Nota al instructor:** Deje tiempo para responder las preguntas de los participantes. Enseguida revise los puntos que **Debe y No Debe Hacer para Proteger a los Visitantes**.

### LO QUE DEBE Y NO DEBE HACER PARA PROTEGER A LOS VISITANTES

#### DEBE:

- Preocuparse de la seguridad de nuestros clientes y otros visitantes.
- Saber en qué lugares NO deben estar nuestros visitantes.
- Practicar buenas medidas de limpieza para reducir el riesgo de lesiones.

#### NO DEBE:

- Nunca permitir que los visitantes operen o viajen a nuestro equipo.
- Olvidarse de prevenir a los niños que no deben correr y decirles que se detengan.
- Dejar carros de compra y otros objetos en el área de estacionamiento.

Encuentra nuestra [línea completa de productos de protección y seguridad](#), incluyendo respiradores, protección para ojos y oídos, trajes protectores, artículos de primeros auxilios y más.