

Sepa Reconocer Las Señales De Un Comportamiento Amenazador

Nota del Editor: Nuestras hojas de tips de entrenamiento de Tailgate están disponibles en inglés en www.gemplers.com.

PUNTOS PRINCIPALES:

- **Esté alerta ante un comportamiento peligroso.**
- **Comuníquese a su supervisor o a otro administrador todo comportamiento amenazador.**
- **Mantenga la calma cuando se enfrente a un comportamiento amenazador.**
- **Nunca lleve armas de fuego ni otro tipo de armas al trabajo.**

Nota al instructor: Siga este texto o úselo como guía para conducir sesiones de entrenamiento de “tailgate” de 10 a 15 minutos con sus trabajadores agrícolas. Usted puede fotocopiar esta hoja para que la usen sus empleados. Sin embargo, tenga presente que no se puede publicar ni vender.



Por qué algunas personas tienen conducta agresiva

- Todos nos enojamos en algún momento de nuestras vidas.
- A veces por razones personales. Podemos estar enojados con nuestra esposa o esposo, molestos por haber terminado una relación o enojados con alguien que ya no es nuestro amigo.
- A veces nos enojamos en el trabajo. Tenemos temor de perder el trabajo o no nos llevamos bien con nuestro jefe.
- La gente que toma alcohol u otras drogas en exceso también se enoja mucho y amenaza a otras personas.

Comportamiento inaceptable

- Aunque el enojo es a veces una reacción normal en algunas situaciones, no saber controlar nuestro enojo puede causar problemas graves.
- Es muy frecuente escuchar ahora quejas sobre “violencia en el trabajo” — situaciones de amenaza o violencia en el trabajo y daño a otras personas.
- Estos son algunos ejemplos de comportamientos inaceptables.

Si usted ve que un compañero de trabajo, el supervisor, administrador, cliente o un visitante tiene alguno de estos comportamientos, avísele inmediatamente al personal de la administración:

- escribir notas violentas o sexuales
- amenazar con causar daño a un compañero de trabajo u otra persona
- amenazas violentas, aún si es en broma
- proposiciones sexuales no deseadas
- hacer bromas pesadas y desagradables
- causar accidentes a propósito
- destruir equipo u otro tipo de objetos
- alegatos o blasfemias continuas
- peleas o tratar de empezar una pelea



La destrucción de equipo o de la propiedad es un comportamiento inaceptable.

(Continúa al reverso)

Encuentra nuestra [línea completa de productos de protección y seguridad](#) incluyendo respiradores, protección para ojos y oídos, trajes protectores, artículos de primeros auxilios y más.

Sepa Reconocer Las Señales De Un Comportamiento Amenazador

Cómo responder

- Si se enfrenta con una persona que tiene una conducta amenazadora, avísele a su supervisor o a la administración lo más pronto posible. Estos son otros consejos para que usted sepa responder en forma adecuada:
 1. Mantenga la calma. No grite ni se enoje.
 2. No entre en discusiones.
 3. Escuche lo que dice la otra persona.
 4. Muestre respeto a la otra persona, aunque usted no esté de acuerdo con lo que él o ella está diciendo.
 5. No deje en vergüenza ni se burle de la otra persona, no la ataque tampoco en forma personal.
 6. No recuerde comportamientos antiguos negativos.
 7. Pida ayuda cuando sea necesario.

Nota al instructor: Comunique a los empleados cómo y dónde pueden obtener ayuda si enfrentan una situación de amenaza inmediata. Dígalos dónde están anunciados los números de teléfono de emergencia.



Estas son nuestras políticas

- Nuestra compañía tiene algunas políticas que protegen a los empleados de comportamientos amenazadores. Estos son algunos ejemplos:
 - No se permiten armas de fuego ni otro tipo de armas en ningún lugar de nuestra propiedad, incluyendo los camiones o automóviles personales.
 - No permitimos amenazas, peleas, abuso físico, comentarios sexuales, destrucción de equipo o de la propiedad, ni ningún tipo de conducta amenazadora o violenta.
 - Les recomendamos a todos los empleados que pidan ayuda de emergencia cuando sea necesario.



No se permiten armas de fuego en ningún lugar de nuestra propiedad.

¿Quiere alguien hacer alguna pregunta?

Nota al instructor: Responda las preguntas de los participantes y después revise lo que **Debe y No Debe Hacer para Conocer las Señales de un Comportamiento Amenazador.**

LO QUE DEBE Y NO DEBE HACER PARA CONOCER LAS SEÑALES DE UN COMPORTAMIENTO AMENAZADOR

DEBE:

- Comunicar todo comportamiento amenazador a su supervisor o administrador.
- Pedir ayuda cuando tenga problemas personales que usted no puede manejar.
- Tomar las amenazas en serio, aún si no resultan en violencia.

NO DEBE:

- Discutir ni levantar la voz cuando enfrente un comportamiento amenazador.
- Llevar armas de fuego ni otro tipo de armas al trabajo.
- Hacer comentarios sexuales, escribir notas sexuales ni hacer avances sexuales.

Encuentra nuestra [línea completa de productos de protección y seguridad](#), incluyendo respiradores, protección para ojos y oídos, trajes protectores, artículos de primeros auxilios y más.